

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE CLIENTE

RSA OASI
TABOR anno 2022

N. questionari 40
N. risposta 35

	Domanda n. 1			
	Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
<i>Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale della struttura</i>	32	3	0	0

Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale della struttura



	Domanda n. 2			
	Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	risposta
<i>Come valuta il grado di igiene personale offerto alla sua persona</i>	34	1	0	0

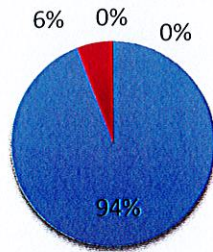
Come valuta il grado di igiene personale offerto alla sua persona



Domanda n.3			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
33	2	0	0

Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale circa il suo stato di salute

Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale circa il suo stato di salute

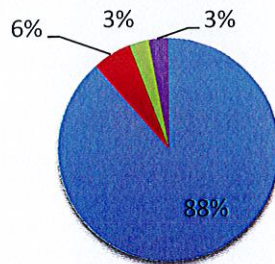


- Ottimo
- Sufficiente
- Insufficiente
- mancata risposta

Domanda n. 4			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
31	2	1	1

Ritiene di ricevere adeguate informazioni sullo stato di salute del proprio caro

Ritiene di ricevere adeguate informazioni sullo stato di salute del proprio caro

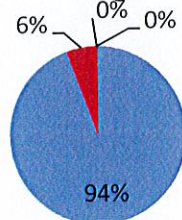


- Ottimo
- Sufficiente
- Insufficiente
- mancata risposta

Domanda n. 5			
Ottimo	Sufficiente	insufficienti	mancata risposta
33	2	0	0

Come giudica l'attività del Medico responsabile nei confronti suoi o di un suo congiunto nostro ospite

Come giudica l'attività del Medico responsabile nei confronti suoi o di un suo congiunto nostro ospite

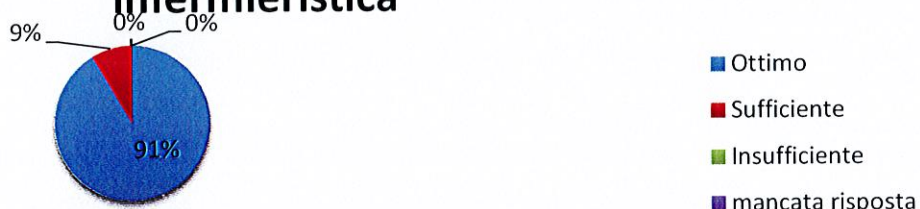


- Ottimo
- Sufficiente
- insufficienti
- mancata risposta

Domanda n. 6			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
32	3	0	0

Come giudica il servizio offerto dalla coordinatrice infermieristica

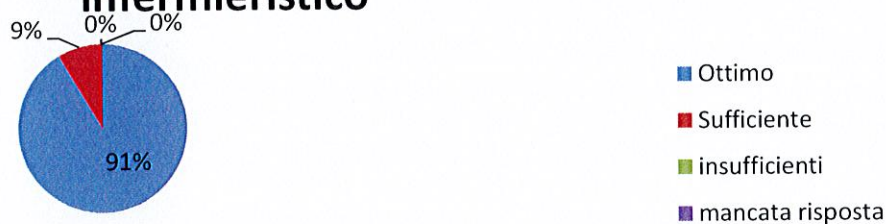
Come giudica il servizio offerto dalla coordinatrice infermieristica



Domanda n. 7			
Ottimo	Sufficiente	insufficienti	mancata risposta
32	3	0	0

Come giudica il servizio ofefrto dal personale infermieristico

Come giudica il servizio ofefrto dal personale infermieristico



Domanda n. 8			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
33	2	0	0

Come giudica l'assistenza offerta dal personale socio sanitario

Come giudica l'assistenza offerta dal personale socio sanitario



Domanda n. 6			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
32	3	0	0

Come giudica il servizio offerto dalla coordinatrice infermieristica

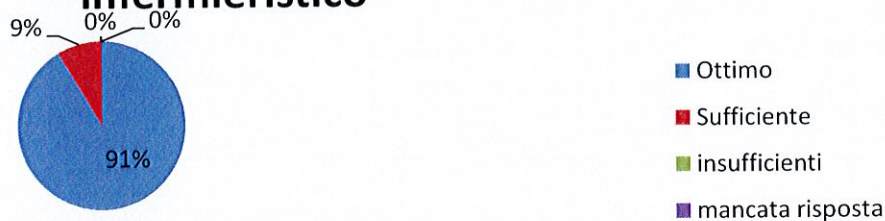
Come giudica il servizio offerto dalla coordinatrice infermieristica



Domanda n. 7			
Ottimo	Sufficiente	insufficienti	mancata risposta
32	3	0	0

Come giudica il servizio ofefrto dal personale infermieristico

Come giudica il servizio ofefrto dal personale infermieristico



Domanda n. 8			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	mancata risposta
33	2	0	0

Come giudica l'assistenza offerta dal personale socio sanitario

Come giudica l'assistenza offerta dal personale socio sanitario



Domanda n. 9			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
27	5	0	3

Come giudica il servizio offerto dalla Psicologa

Come giudica il servizio offerto dalla Psicologa



Domanda n. 10			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
27	4	0	4

Come giudica il lavoro dei fisioterapisti

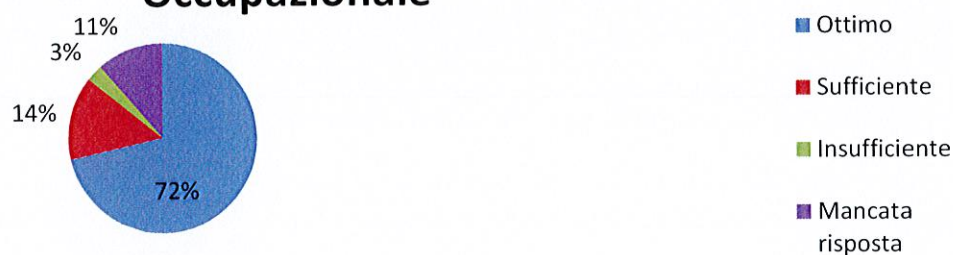
Come giudica il lavoro dei fisioterapisti



Domanda n. 11			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
25	5	1	4

Come valuta l'attività offerta dalla Terapia occupazionale

Come valuta l'attività offerta dalla Terapia Occupazionale



Domanda n. 12			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
29	2	2	2

Come giudica il servizio Amministrativo

Come giudica il servizio amministrativo



Domanda n. 13			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
33	2	0	0

Come giudica il servizio religioso e sostegno spirituale

Come giudica il servizio religioso e sostegno spirituale



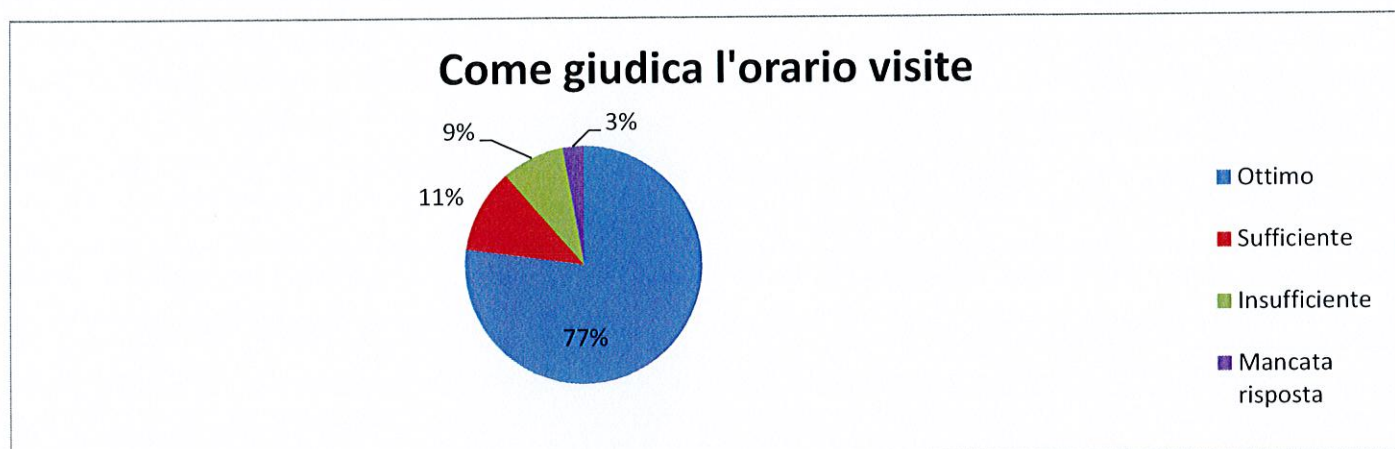
Domanda n. 14			
Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
26	6	1	2

Come giudica l'apporto del Comitato di partecipazione

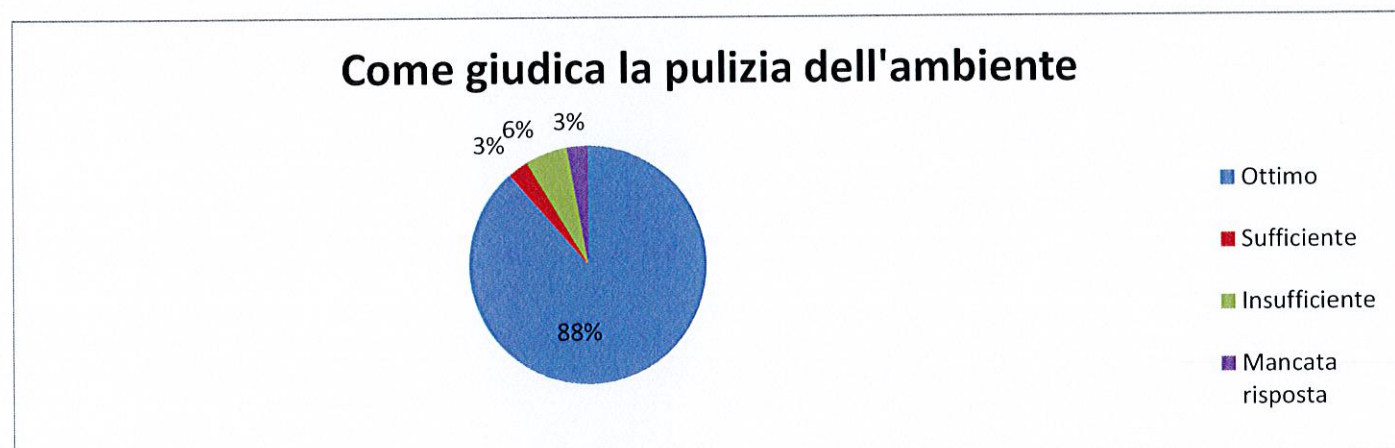
Come giudica l'apporto del Comitato di partecipazione



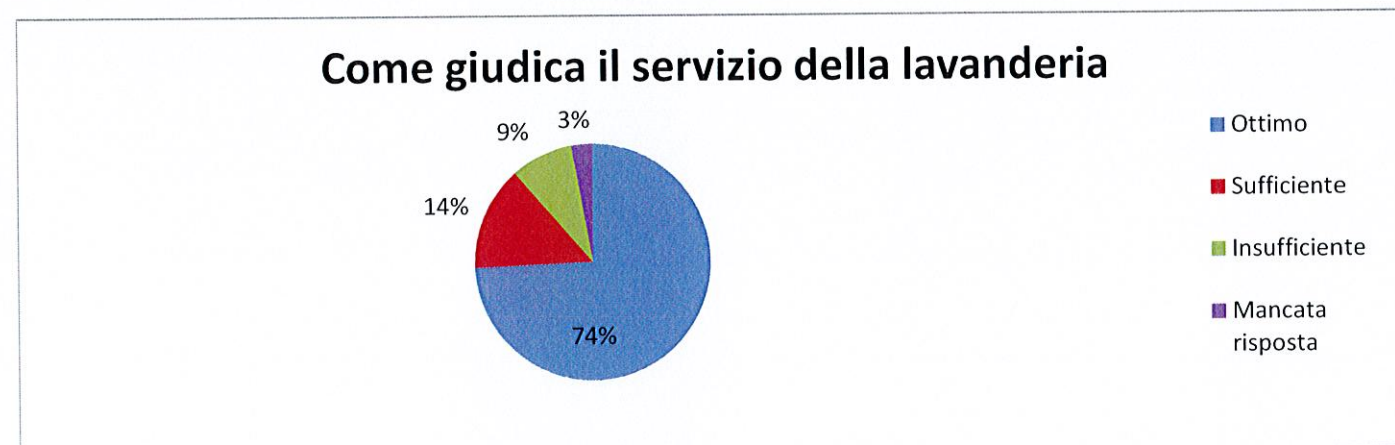
Domanda n. 15				
	Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
Come giudica l'orario visite	27	4	3	1



Domanda n. 16				
	Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
Come giudica la pulizia dell'ambiente	31	1	2	1

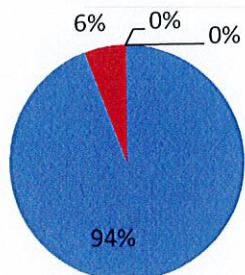


Domanda n. 17				
	Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
Come giudica il servizio della lavanderia	26	5	3	1



Domanda n. 18				
	Ottimo	Sufficiente	Insufficiente	Mancata risposta
Come valuta complessivamente la nostra struttura	33	2	0	0

Come valuta complessivamente la nostra struttura



- Ottimo
- Sufficiente
- Insufficiente
- Mancata risposta

Sono stati conteggiati tutti i giudizi espressi nei questionari

